

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Pretty Dutch, Ina Haberfellner

1. Geltungsbereich

- 1.1. Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Pretty Dutch, Ina Haberfellner MAS, Parkgasse 20, 2821 Lanzenkirchen, office@pretty-dutch.at, Stand Juni 2016.
- 1.2. Pretty Dutch erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Pretty Dutch und ihren Kunden. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.
- 1.3. Mit einer kostenpflichtigen Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen akzeptiert der Kunde diese AGB und bindet sich an diese.
- 1.4. Pretty Dutch akzeptiert keine anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgenommen etwas anderes ist ausdrücklich vereinbart.
- 1.5. Die Vertragssprache ist deutsch.

2. Vertragsabschluss

- 2.1. Verträge kommen ausschließlich zwischen Pretty Dutch und Personen im geschäftsfähigem Alter zustande und bei Lieferadressen in Österreich, Deutschland oder den Niederlanden.
- 2.2. Eine Bestellung bei Pretty Dutch kann via Onlineshop, telefonisch, per Mail oder persönlich zustande kommen.
- 2.3. Mit einer Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Pretty Dutch wird dem Kunden das Einlangen einer Bestellung unverzüglich bestätigen.
- 2.4. Produktbeschreibungen, Größen, Masse und dergleichen mehr finden sich immer bei den Produktbeschreibungen.
- 2.5. Der Kunde hat Recht auf Rücktritt vom Vertrag, siehedazu Punkt 6.
- 2.6. Pretty Dutch ist berechtigt, die Annahme einer Bestellung abzulehnen.
- 2.7. Bestellungen begrenzen sich auf haushaltsübliche Mengen.

3. Preis, Fälligkeiten, Bezahlung

- 3.1. Pretty Dutch akzeptiert Vorkasse, Paypal oder Barzahlung bei Abholung / Lieferung (wo möglich).
- 3.2. Bei Bestellungen gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung auf der jeweiligen Artikelseite angegebenen Preise. Die Preise sind Endpreise inklusive sämtlicher sonstiger Preisbestandteile.
- 3.3. Ausgenommen hiervon sind die Versandkosten. Diese werden für die Bestellung gesondert erhoben und richten sich insbesondere nach Größe

und Gewicht der Waren. Die Versandkosten sind vor Abschluss der Bestellung für den Kunden im Onlineshop ersichtlich.

- 3.4. Die Bezahlung der Ware muss baldigst veranlasst werden. Sollte eine Zahlung für eine Bestellung nicht innerhalb von 14 Kalendertagen bei Pretty Dutch eingegangen sein, kann Pretty Dutch den Vertrag für hinfällig und aufgelöst erachten.
- 3.5. Pretty Dutch unterliegt der Kleinunternehmerregelung und berechnet daher keine Mehrwertsteuer. Der angeführte Preis ist der Endpreis für den Kunden. Ausgenommen sind lediglich die Versandkosten.

4. Gutscheine

- 4.1. Gutscheine, die von Pretty Dutch aufgrund von Home Partys an Gastgeberinnen vergeben werden, gelten, sofern nicht anders angegeben, für zwölf Kalendermonate. Die prozentuelle Reduktion bezieht sich auf die Produkte, nicht aber auf die Versandkosten.
- 4.2. Geschenkgutscheine, die bei Pretty Dutch erworben werden, können erst nach Zahlungseingang eingelöst werden. Es gelten die gesetzlichen Verfallsfristen.

5. Versand, Lieferung

- 5.1. Pretty Dutch liefert nach Österreich, Deutschland und die Niederlande.
- 5.2. Für Lieferungen innerhalb von Österreich wird eine Pauschalgebühr in Höhe von EUR 5,00 pro Lieferung erhoben, ab einem Bestellwert von EUR 65,00 entfallen die Versandkosten.
- 5.3. Für Lieferungen nach Deutschland und die Niederlande wird eine Pauschalgebühr in Höhe von EUR 9,90 pro Lieferung erhoben, ab einem Bestellwert von EUR 65,00 entfallen die Versandkosten.
- 5.4. Pretty Dutch versendet sofort nach Zahlungseingang, damit der Kunde seine Ware sobald wie möglich in Empfang nehmen kann. Die Lieferdauer hängt natürlich von Speditionen bzw. der Post AG ab, sollte aber innerhalb von zwei bis sieben Werktagen erfolgen. Wo möglich informiert Pretty Dutch über die Sendungsnummer zur Verfolgung der Ware.

6. Widerrufsrecht

- 6.1. Pretty Dutch liegt sehr an der Zufriedenheit ihrer Kundinnen. Sollte ein Kunde aber Waren zurücksenden wollen, dann beruht das Rücktrittsrecht auf den in Österreich geltenden rechtlichen Grundlagen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).
- 6.2. Die Rücktrittsfrist für Waren beträgt 14 Kalendertage ab Erhalt der Ware gemäß FAGG § 1 und 2.
- 6.3. Sollte ein Kunde Waren zurücksenden wollen, dann bittet Pretty Dutch um Kontaktaufnahme per Email (Office@pretty-dutch.at).

- 6.4. Die Erstattung der Kosten des Kunden obliegen ebenfalls dem FAGG §14. Allerdings veranlasst Pretty Dutch die Rückzahlung erst nach Erhalt der Ware.
- 6.5. Die Ware muss im ungenützten, wiederverkaufsfähigen Zustand und in der Originalverpackung zurückgesandt werden.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1. Die Ware geht erst mit vollständiger Zahlung in das Eigentum des Kunden über.

8. Haftung

- 8.1. Beim Verfassen der auf dieser Website veröffentlichten Texte und Informationen wurde mit größter Sorgfalt vorgegangen. Trotzdem können etwaige Fehler nie gänzlich ausgeschlossen werden. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität kann daher keine Garantie übernommen werden. Hinweise auf Fehler sowie Verbesserungsvorschläge senden Sie uns bitte per E-Mail.
- 8.2. Für Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung auftreten, z.B. Schäden auf Materialien oder auf der Haut durch die Düfte oder Dekorationen, ist Pretty Dutch nicht haftbar.

9. Kundenservice

- 9.1. Sollten Fragen oder wider Erwarten Unzufriedenheit im Bezug auf abgewickelte Geschäfte entstehen, dann kann man Pretty Dutch jederzeit gerne per Mail (office@pretty-dutch.at) oder per Telefon (0664 4253061) kontaktieren. Pretty Dutch ist an der Zufriedenheit ihrer Kunden sehr gelegen.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Bildrechte: Alle Nutzungsrechte an Bildrechten liegt bei Pretty Dutch. Die Nutzung des Bildmaterials - in welcher Form auch immer - ist nicht gestattet, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Genehmigung von Pretty Dutch vor.
- 10.2. Datenschutz: Pretty Dutch gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Ausnahmen können lediglich bestehen:
 - wenn und soweit es zur Durchsetzung zustehender Ansprüche notwendig ist,
 - wenn gesetzliche Verpflichtungen vorliegen oder durch ein Gericht entsprechend verpflichtet wird,
 - wenn es sich um Anfragen von behördlichen Organen, insbesondere Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden, handelt, wenn und soweit

dies zur Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit und Ordnung sowie zur Verfolgung von Straftaten erforderlich ist.

- 10.3. Links zu pretty-dutch.at (inkl. einzelner Seiten) sind selbstverständlich zulässig und auch erwünscht. Nicht gestattet ist lediglich die direkte Verlinkung der eingebundenen Grafiken.
- 10.4. Für Links von pretty-dutch.at zu externen Seiten wird keine Haftung übernommen (geregelt durch § 17 ECG). Grundsätzlich gilt, dass alle auf pretty-dutch.at gesetzten Links überprüft wurden und zum Zeitpunkt ihrer Verlinkung keinerlei rechtswidrigen oder bedenklichen Inhalt hatten. Sollte dennoch ein solcher Link auffallen (etwa, weil sich der Inhalt in der Zwischenzeit geändert hat), bittet Pretty Dutch um entsprechende Mitteilung. Der Link wird dann unverzüglich entfernt.
- 10.5. Pretty Dutch behält sich vor, diese AGB für künftige Geschäfte anzupassen. Ausgenommen hiervon sind unzumutbare Änderungen, insbesondere von wesentlichen bestehenden Vertragsbestandteilen.
- 10.6. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages rechtlich unwirksam sein, hat dies nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge. Vielmehr ist die unwirksame Bestimmung durch eine ihrem wirtschaftlichen Zweck entsprechende wirksame Bestimmung zu ersetzen. Gleiches gilt für etwaige Lücken dieses Vertrages.

Juni 2016